

Posudek oponenta

k disertační práci Ing. et Ing. Barbory Jetmarové
na Fakultě ekonomicko-správní Univerzita Pardubice

Disertační práce na téma „Využití benchmarkingu při řízení podniku“ je zaměřena na velice aktuální problematiku, protože podnikatelské prostředí nutí společnosti k neustálé reakci na měnící se podmínky a právě benchmarking je pro ně významným manažerským nástrojem pro zvládnutí těchto změn. Bohužel společnosti působící v České republice nevyužívají tohoto významného nástroje, zdaleka tak jak by bylo zapotřebí a jak je to běžné ve vyspělém světě.

V analýze současného stavu autorka úspěšně shrnula poznatky jednotlivých zahraničních autorů a po té navrhla třístupňovou klasifikaci typů benchmarkingu. Vybrané benchmarkingové cykly byly podrobeny analýze a následně byl navržen cyklus nový, který se zaměřuje na nejčastěji se vyskytující fáze a kroky v analyzovaných benchmarkingových cyklech. Následně byly identifikovány bariéry benchmarkingu, které jsou přiřazeny ke čtyřem fázím a devatenácti krokům benchmarkingového cyklu. V práci jsou navrženy možnosti eliminace identifikovaných bariér benchmarkingu včetně jejich odstranění za pomoci vybraných manažerských nástrojů. Takto navržený benchmarkingový cyklus obsahující i případné bariéry napomůže společností efektivněji realizovat tento významný manažerský nástroj.

Za pomoci primárního výzkumu autorka ověřila identifikované nejpodstatnější rizika a bariéry, které mohou úspěšnou realizaci benchmarkingu ve společnosti ohrozit. Kladně hodnotím i při vyhodnocení dat získaných z dotazníkového šetření použité statistické metody. Kromě metod popisné statistiky byl použit Shapiro-Wilkův test, Friedmanův test, Wilcoxonův dvouvýběrový test a Kruskal-Wallisův test.

Disertační práce v celém rozsahu naplnila vytýčené cíle a ověřila navržené hypotézy.

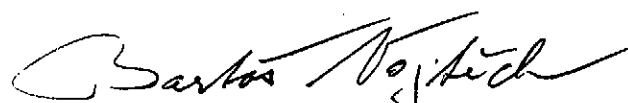
Předložená disertační práce se zabývá problematikou, jejíž aktuálnost, důležitost a praktický dopad je nesporný a dokazuje, že její autorka má vynikající znalosti a přehled.

Závěrem mohu konstatovat, že disertační práce Ing. Barbory Jetmarové splňuje požadavky kladené na disertační práce, a proto ji **doporučuji** k obhajobě.

Otázka:

1. Podle Vašeho názoru, co by přispělo k rychlejšímu rozšíření a využívání nástroje benchmarkingu při řízení společností působících v České republice?

V Brně dne 20. 08. 2012



doc. Ing. Vojtěch Bartoš, Ph.D.
Fakulta podnikatelská
Vysoké učení technické v Brně