

POSUDEK VEDOUcíHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Název práce: Analýza a návrh možností zlepšení péče o klienta v rámci České pošty, s.p.

Autor práce: Lenka Chládeková

1. Práce odpovídá zadanému tématu a osnově	5	(max. 5)
2. Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP	4	(max. 5)
3. Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu	4	(max. 5)
4. Naplnění cíle práce	8	(max. 10)
5. Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně	8	(max. 10)
6. Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika)	6	(max. 10)
7. Formální úroveň práce (úprava, přehlednost)	7	(max. 10)
8. Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny	8	(max. 10)
9. Autor využíval konzultací a řádně zapracoval připomínky vedoucího práce	13	(max. 15)
10. Celková odborná úroveň práce	15	(max. 20)

Celkový počet bodů: 78 (max. 100)

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře

V Pardubicích 6.6.2012

Ing. Jaroslav Morkus
vedoucí práce

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Podněty do diskuse:

1) Pokuste se kriticky zhodnotit přínos navržených bodů, jejich klady a zápory.

2) Pozastavte se blíže u webového portálu a zkuste říci, jaké další možnosti rozvoje portálu byste si reálně představovala a využívala jako klient České pošty a jejího současného i budoucího portfólia poskytovaných služeb.

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně 70 - 61 bodů = velmi dobře minus
90 - 81 bodů = výborně minus 60 - 51 bodů = dobře
80 - 71 bodů = velmi dobře 50 - 0 bodů = nevyhověl