

## Posudek vedoucího bakalářské práce

Jméno studenta	Iva Jirková
Téma práce	Řízení vztahů se zákazníky v českých lázních
Cíl práce	Analýza a zhodnocení systému řízení vztahů se zákazníky na konkrétním příkladě. Zpracování návrhu progresivního řízení této oblasti.
Vedoucí bakalářské práce	Ing. Aleš Horčíčka

náročnost tématu na	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
teoretické znalosti	x		
praktické zkušenosti		x	
podkladové materiály (vstupní data) a jejich zpracování	x		

kritéria hodnocení práce	úroveň		
	nadprůměrná	průměrná	podprůměrná
stupeň splnění cíle práce	x		
samosvatnost při zpracování tématu	x		
logická stavba práce	x		
práce s českou literaturou včetně citací	x		
práce se zahraniční literaturou včetně citací	x		
adekvátnost použitých metod	x		
hloubka provedené analýzy	x		
stupeň realizovatelnosti řešení	x		
formální úprava práce (text, grafy, tabulky)	x		
stylistická úroveň	x		
nároky BP na podkladové materiály, konzultace, průzkumy ...	vysoké	průměrné	nižší
použití analýz, matem. statistických a jiných metod, komparací apod.	x	přiměřené	částečné
využitelnost námětů, návrhů a doporučení k řešení problému	ve větší míře	x	částečná
obsah a relevantnost příloh v textu či příl. části BP (tabulky, grafy, propočty apod.)	x	x	nižší
	vysoce funkční	funkční	méně funkční
	x	x	x
			nelze hodnotit

Odpovídající hodnocení jednotlivých hledisek označte:

### Připomínky a otázky k obhajobě:

BP splňuje nároky kladené na tento typ prací. Výsledné hodnocení vychází z hodnocení úrovně náročnosti tématu a splnění jednotlivých kritérií.

Otázky:

- 1) Uveďte hlavní specifika využití CRM v českém lázeňství. Jaký vývoj v této oblasti očekáváte?
- 2) Srovnejte výsledky Vašeho empirického šetření týkajícího se spokojenosti návštěvníků lázní s výsledky průzkumů, které lázeňská zařízení pravidelně provádějí.

Práce je - ~~není~~ doporučena k obhajobě (nehodící se škrtněte)

Navržený klasifikační stupeň:

výborné

Do rámečku vypsát slovní hodnocení z této škály: výborné, velmi dobře, dobře, nevyhově/la

Vedoucí bakalářské práce:

Jméno, tituly: Ing. Aleš Horčíčka

Podpis:



V Pardubicích dne 25. 5. 2012