

OPONENTSKÝ POSUDEK DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor/ka: Bc. Iva Zavadilová
Název práce: Využití Six Sigma pro řízení kvality zaměstnaneckých dat.

Vedoucí práce: Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

Hodnocení práce:

(hodnocení: 1 je výborný, ... , 4 je nevyhovující)

	1	1-	2	2-	3	4
1. Náročnost tématu	x					
2. Volba vhodné metodiky zpracování		x				
3. Splnění cílů práce			x			
4. Odborný přínos autora/rky	x					
5. Logický postup řešení			x			
6. Využití teoretických znalostí		x				
7. Návrh modelu řešení		x				
8. Sběr dat, materiálu pro řešení			x			
9. Výstižný souhrn práce a vhodná klíč. sl.	x					
10. Průběžná citace použité literatury	x					
11. Formální úprava textu		x				
12. Formální úprava grafická (obrázky, ...)		x				
13. Celkové hodnocení práce		x				

Další připomínky, vyjádření, doporučení nebo nedoporučení k obhajobě:

Práce se zabývá dnes již dobře známou metodou Six Sigma a možnostmi její aplikace v oblasti řízení kvality zaměstnaneckých dat. Ačkoli se tato metoda pro řízení kvality procesů využívá v mnoha společnostech (např. pro řízení kvality výroby, řízení procesů obchodu atd.) její aplikace na řízení zaměstnaneckých dat je netriviální a zajímavé téma.

Dle názoru oponenta je struktura práce ne zcela jasná, text odpovídá úrovni závěrečné práce a potvrzuje, že se studentka dostatečně seznámila se zkoumanou problematikou. Rozsah práce je dostatečný.

Cílem práce bylo především navrhnout model pro řízení kvality zaměstnaneckých dat a následně jej ověřit na konkrétním případu a to v časové řadě.

Zde se oponentovi zdá, že autorka poněkud nevhodně strukturovala práci, neboť ani z obsahu ani z jednotlivých kapitol nevyplývá kde je tento model jasně formulován. Je to kapitola č. 3? Nebo snad kapitoly 4-9? Vlastní ověření na konkrétní realii bylo provedeno dobře a přehledně. Místy je v textu použito nepřesných pojmů (např. str.

12 – nesourodost dat není dána tím, že „o ní víme, vadí nám, máme moc práce a nemáme čas jí řešit“).

Práci doporučuji k obhajobě

Hodnocení práce známkou: Výborně minus

Otázky k obhajobě:

- 1) Vysvětlete tabulku a obrázek na straně 16.
- 2) Objasněte obrázek. Dle tohoto obrázku jsou zaměstnanecká d. tvořena vlastními d. odvozenými d. a přidělenými d. a nějakým zbytkem (vše okolo). Jsou odvozená d. skutečně průnikem vlastních a přidělených?
- 3) Zhodnoťte využitelnost Six Sigma pro řízení kvality zaměstnaneckých dat.

V Pardubicích, dne 7. 5. 2012

Ing. Pavel Jirava, Ph.D.