

Posudek vedoucího

Bakalářská práce

Název práce: Využití systému CRM v komunikaci se zákazníky

Autor práce: Barbora Prokopová

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	5
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	8
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	8
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	8
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	9
7) Práce splňuje obsah zadání:	10
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	9
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7
Celkový počet bodů:	80
Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou:	výborně minus

V Pardubicích 5.8.2010

vedoucí práce: Ing. Viktor Janouch, Ph.D.

Studentka po menších problémech s teoretickou částí, přistoupila k praktické části velmi zodpovědně. Konzultovala nejasné otázky a aktivně řešila veškeré mé připomínky. Práce má velmi dobrou úroveň. Teoretická část postihuje problematiku CRM komplexně. V praktické části jsou využity zejména poznatky a zjištění vyplývající s průzkumů trhu. Vzhledem k tomu, že nebylo možné nalézt firmu, kde je CRM aktivně využíván, a zároveň by byla firma ochotna poskytnout informace, využila studentka možnost zjistit, jak používá modul CRM jeho samotný dodavatel, firma J.K.R.

Poznámky: Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus

50 - 59 bodů = dobře
méně než 50 bodů = nevyhověl