

## Posudek vedoucího

*Bakalářská / Diplomová práce*

Název práce: **Podpora prodeje jako součást hodnoty pro zákazníka ve vybraném autoservisu**

Autor práce: **Borecká Lada**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	8
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	8
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	8
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	8
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	9
7) Práce splňuje obsah zadání:	9
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	7
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	7
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	5

Předkládaná bakalářská práce je věnována aktuální problematice, a to podpoře prodeje jako součásti hodnoty pro zákazníka ve vybraném autoservisu

Studentka provedla rešerši odborné literatury, která se zabývá hodnotou pro zákazníka a jejími atributy a dále pak podporou prodeje jako složky komunikačního mixu.

Studentka pak sestavila scénář dotazování týkající se podpory prodeje ve vybraném autoservisu. Svá zjištění popsala v praktické části své bakalářské práce.

Studentka pracovala iniciativně a samostatně, bez formálních a gramatických chyb, dobře se vyjadřuje a z její práce je vidět zaujetí pro danou problematiku.

Doporučovala bych více prostudovat současnou zahraniční literaturu.

Cíl práce byl ale splněn.

Předložená práce splňuje po stránce obsahové i formální požadavky na ni kladené a proto ji doporučuji k obhajobě!

Celkový počet bodů: 77

**Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře**

V Pardubicích 8.7.2011

vedoucí práce: Ing. Zuzana Ehlová

jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,  
80 - 89 bodů = výborně minus  
70 - 79 bodů = velmi dobře  
60 - 69 bodů = velmi dobře minus  
50 - 59 bodů = dobře

**servisu**

**re**

