

Posudek vedoucího

Bakalářská / Diplomová práce

Název práce: **Posilování vztahů se zákazníky**

Autor práce: **Sandra Wagnerová**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	9
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	5
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	6
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	5
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu	9
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	9
7) Práce splňuje obsah zadání:	8
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	7
 Celkový počet bodů:	 74

V rešeršní části autorka prokázala schopnost pracovat především s českou literaturou, v omezené míře i literaturou zahraniční. Při tvorbě koncepce práce a zpracování literárních poznatků však potřebovala významnou pomoc. Některé pasáže jsou s ohledem na zadání práce zpracovány zbytečně podrobně, jiným by naopak mohl být věnován větší prostor.

Praktická část je zpracována přehledně. Při přípravě i realizaci praktického výzkumu byla studentka iniciativní, ale především při zpracování jeho výsledků potřebovala opět významnou pomoc.

Přístup studentky ke zpracování bakalářské práce hodnotím kladně – pracovala průběžně, ne však příliš samostatně, dodržovala sjednané termíny konzultací. Ve velmi hojné míře využívala konzultace a respektovala připomínky ve své další práci.

Studentka splnila zadání, práce po stránce obsahové i formální odpovídá požadavkům na bakalářskou práci.

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře

V Pardubicích 21.7.2011

Ing Zuzana Pecinová, Ph.D.
vedoucí práce

