

POSUDEK VEDOUCÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

PROCESNÍ MODEL ORGANIZACE

Bc. Anna Koudelková

Cílem této diplomové práce je zmapovat probíhající procesy a s nimi související legislativní předpisy a navrhnout model vybraných procesů. Na vytvořených modelech identifikovat slabá místa a vytvořit návrh zlepšení, který by byl přínosem pro probíhající procesy.

Cíl této práce byl splněn, jak je vidět převážně z kapitol 2, 3, 4, a 5.

Autorka přistupovala k řešení dané problematiky samostatně a dokázala řešit vyskytující se problémy.

Práce svým rozsahem i zpracováním splňuje zadání a je členěná do čtyř hlavních kapitol: Procesní přístup, Procesní modelování, Firma ACO Industries k.s. a Procesní modely obchodního oddělení.

Autorka ve své práci poskytuje přehled o procesním přístupu a procesním modelování, tak aby následně mohla popsat vybrané procesy obchodního oddělení. V další části autorka identifikuje vybrané procesy formou FAD modelu, eEPC modelu, rejstříku činností a stanovuje metriku vhodnou pro měření daného procesu. Dále identifikuje slabá místa a navrhuje změny ve vybraných procesech. V závěru práce jsou shrnuty přínosy navržených změn. V práci jsou použity vhodné metody.

Práce je zpracována čistě a pečlivě.

K práci mám následující připomínky:

1. V práci se vyskytují drobné gramatické chyby či překlepy (např.: str. 12 - 3.ř. zdola, str. 38 – 10.ř. zdola, atd.)
2. Pro kapitolu 3.8 by bylo vhodnější zvolit jiný název kapitoly – jedná se spíše o shrnutí kapitoly.
3. V kapitole 4.5 autorka používá pojmy: organizační mapa, organizační diagram či organigram, i když tím myslí stále to samé – bylo by vhodné sjednocení pojmů.

I přes uvedené připomínky je práce na velmi dobré úrovni.

K práci žádné další připomínky nemám, autorka práci pravidelně konzultovala a její přístup byl aktivní a tvůrčí.

Předloženou práci **doporučuji k obhajobě** a hodnotím ji známkou **výborně minus**.

V Pardubicích 16. 5. 2011

Ing. Renáta Máchová, Ph.D
vedoucí diplomové práce