

# Posudek oponenta diplomové práce

## 1. Identifikační údaje

Název práce: **Procesní model organizace**  
Autor práce: **Bc. Anna Koudelková**

## 2. Cíl práce

Cílem diplomové práce je zmapovat probíhající procesy a s nimi související legislativní předpisy a navrhnout model vybraných procesů. Dále je cílem na vytvořených modelech identifikovat slabá místa a vytvořit návrh zlepšení, který by byl přínosem pro probíhající procesy.

## 3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Řízení procesů patří v současnosti k základním přístupům ke zvýšení efektivity jakékoliv organizace. Práce proto považuji za aktuální, obtížností průměrnou.

Autorka postupuje ve své práci logicky. Nejprve vysvětluje základní pojmy procesního řízení a procesního modelování. V souladu s cíli práce se dále podrobně věnuje legislativním předpisům, které souvisejí s procesním modelováním.

Ve čtvrté kapitole je představena firma, pro jsou dále navrženy modely procesů. Klíčovou je pak kapitola 5, ve které autorka realizuje návrh procesních modelů. Nejprve je znázorněn organigram obchodního oddělení. Dále jsou zmapovány procesy probíhající na tomto oddělení. Všechny procesy jsou přehledně popsány a znázorněny. Hlavní přínos práce je v kapitole 5.3, kde jsou navrženy a kvantifikovány změny v jednotlivých procesech. Autorka veškeré návrhy odůvodnila, i když se v některých případech odhadu úspor jedná pouze o kvalifikované odhady.

## 4. Formální náležitosti a úprava

Práce je psaná jasně a srozumitelně. Co se týká formální úpravy, lze práci vytknout pouze několik pravopisných chyb a překlepů (např. str. 9, str. 13, atd.). Na str. 31 nejsou vysvětleny zkratky EPC a FAD, ty jsou charakterizovány až na str. 33. Na str. 41 se používá zkratka BSF, která není nikde v textu vysvětlena. Na této stránce by měly být také upřesněny pojmy budgeting a forecasting, tvorba plánu, resp. tvorba předpovědi, jsou nepřesné.

## 5. Hodnocení a otázky k obhajobě

Diplomantka splnila cíle diplomové práce v plném rozsahu. Práci kazí pouze výše uvedené formální nedostatky.

V tabulce 1 uvádíte, že Business Process Optimization vede ke zlepšení procesů a Business Process Reengineering vede k inovaci procesů. V rámci obhajoby práce se vyjádřete, jaký je vztah mezi zlepšením a inovací procesu. Dále uveďte, jakým způsobem může sledovaný podnik realizovat nápravná opatření pro upřesnění obchodního plánu (str. 69).

## Práci doporučuji k obhajobě

Navržené hodnocení: **velmi dobře**  
Pardubice, 17. května 2011

Ing. Petr Hájek, Ph.D.