

POSUDEK VEDOUcíHO

Typ práce: bakalářská

Název práce: **POSOUZENÍ EFEKTIVNOSTI ŘÍZENÍ TELEMARKETINGOVÉHO PROJEKTU
V RÁMCI CALL CENTRA FIRMY TELEPERFORMANCE**

Autor práce: **KRISTÝNA KROUPOVÁ**

1) Práce odpovídá názvu tématu a zadané osnově:	10
2) Naplnění cíle práce:	10
3) Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně:	10
4) Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP:	8
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího práce:	9
6) Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu:	10
7) Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika):	9
8) Formální úroveň práce (úprava, přehlednost):	9
9) Celková odborná úroveň práce:	8
10) Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny:	10

Celkový počet bodů: 93

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: výborně

V Pardubicích 7.6.2011

Ing. Daniel Salava, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Otázka 1/ Je v hodinové mzdě operátora 100 Kč zahrnut i odvod zdravotního a sociálního pojištění? Jedná se o čistou, hrubou nebo superhrubou hodinovou mzdu?

Otázka 2/ Z jakého důvodu není v nákladech na projekt započtena poměrná část režijních nákladů a jakým způsobem by se projektu přiřadila?

Otázka 3/ V práci je užit pojem ziskovosti projektu. Jaký je rozdíl mezi ziskovostí a výnosností projektu a jak by autorka tuto výnosnost určila?

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně 70 - 61 bodů = velmi dobře minus
90 - 81 bodů = výborně minus 60 - 51 bodů = dobře
80 - 71 bodů = velmi dobře 50 - 0 bodů = nevyhověl