

Oponentský posudek diplomové práce

| |
|---|
| Název diplomové práce: Substituce úbytku objemu listovních zásilek u České pošty, s. p. |
| Autor práce: Bc. Lucie Rothová |
| Oponent: Ing. Lubomír Petrla |

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Autorka předkládané práce je zaměstnána u České pošty, s. p. a má letité teoretické i praktické zkušenosti v oblasti problematiky související s tématem diplomové práce. Ke zpracování zadaného úkolu přistupovala diplomantka svědomitě a zpracování diplomové práce je na vysoké úrovni. K postupu řešení bylo použito odpovídajících metod.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Hlavním cílem diplomové práce bylo předložit návrhy řešení substituce úbytku objemu listovních zásilek u České pošty, s. p. Tohoto cíle bylo dosaženo. Byla navržena komplexní aplikace Direct Mailing Online, jejíž implementace by mohla České poště, s. p. přinést významný zisk se znatelnými úsporami nákladů v oblasti direct mailingových služeb. Na základě předložených návrhů byl kalkulován zisk ze zavedení této aplikace v letech 2011 – 2015. Jako výrazný ziskový faktor byla navíc vypočtena i úspora nákladů, která by mohla vzniknout díky čisté databázi dodacích míst, čímž by byly eliminovány zásilky vrácené zpět odesílateli.

Správnost výpočtů záleží zejména na hypotetických předpokladech trendu zásilek v příštích letech a výsledky mohou být v tomto případě ovlivněny subjektivním pohledem diplomantky. Většina výpočtů je ale opřena o reálná data České pošty, s. p. z minulých let a postup kalkulací je založen na reálném předpokladu budoucího trendu. Praktické využití předkládaných návrhů je možné. Skutečně tak můžeme s vysokou mírou pravděpodobnosti předpokládat, že Česká pošta, s. p. bude muset mezi jednu ze svých priorit zařadit další rozvoj direct mailingových služeb, neboť tyto služby mohou dílčím způsobem sanovat předpokládané klesající tržby z doručování "klasických" listovních zásilek.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Diplomová práce je zpracována v souladu s normami, zákonnými ustanoveními a legislativními předpisy Evropské unie a České republiky. Ke zpracování analýzy poštovního trhu Evropské unie a České republiky byly použity směrnice Evropského společenství (směrnice 97/67/ES a navazující směrnice 2002/39/ES, 2008/6/ES) a zákonná úprava ČR

(zákon č. 29/2000 Sb.). Tyto legislativní předpisy jsou v diplomové práci interpretovány správně.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Diplomová práce je přehledná a odpovídá požadavkům na formální úpravu textu. Práce obsahuje 11 tabulek, 18 obrázků a 3 přílohy, což je adekvátní rozsahu práce. Tabulky i obrázky jsou vypracovány přehledně a obsahují všechny potřebné údaje (popis tabulek a obrázků, jednotky, zdroje, atd.). Součástí diplomové práce jsou i přílohy obsahující výpočty, data a tematický obrázek sloužící k doplnění potřebných informací, které by mohly v rámci samotného textu práce působit rušivým a zneřehledňujícím dojmem. V textu diplomové práce (zejména v 1. kapitole) jsou správně použity citace odkazující na zahraniční i tuzemskou literaturu.

Diplomová práce je graficky velmi dobře zpracována a neobsahuje žádné pravopisné chyby.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

- V diplomové práci je navržena možnost substituce úbytku objemu listovních zásilek u České pošty, s. p. pomocí aplikace Direct Mailing Online. Jaké jsou další možnosti substituce úbytku listovních zásilek všeobecně?

- Kteří alternativní poštovní operátoři jsou v současnosti největší konkurencí pro Českou poštu, s. p. v oblasti poskytování listovních poštovních služeb?

- Vysvětlíte blíže tezi, že nabídka služeb poštovních operátorů by měla být v Evropě v budoucnu zaměřena na elektronické služby s podporou klasických poštovních služeb.

- Jaké elektronické služby Česká pošta, s. p. v současnosti nabízí? Jsou tyto služby vhodnou alternativou pro substituci úbytku objemu listovních zásilek?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně (1)

V Praze dne 1.6.2011 .

.....
Ing. Lubomír Petrla