

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor diplomové práce: Bc. Kateřina Heinclová

Vedoucí diplomové práce: doc. Ing. Otakar Machač, CSc.

Oponent diplomové práce: Ing. Radomil Blažek, MBA

Téma diplomové práce: Řízení zásob v distribučním podniku

V posledních letech minulého století a v současné době dochází k obrovskému rozvoji v oblasti obchodu a distribuce zboží. Mnoho těchto změn považujeme za samozřejmé a široký výběr zboží je již součástí našeho života. Dovolím si ale tvrdit, že střední Evropa je velmi specifickou oblastí, kde řízení zásob v distribučním skladu je náročnější než v mnoha jiných státech světa.

Dávno je pryč doba, kdy jsme všichni měli doma stejný druh vypínače. Na obchod a distribuci má vliv nabídka a široké spektrum zboží jak tuzemské výroby, tak od sousedních států, jiných států Evropy nebo dokonce z celého světa. V nabídce je mnoho různých typů výrobků s různým designem, technickým provedením a v řadě případů i jinými cenovými úrovněmi.

Toto výrobkové spektrum na našem trhu je daleko širší než v nejdřívejší zemi na světě - USA, nebo v řadě vyspělých zemí Evropy.

Znalost problematiky řízení zásob je tedy klíčem k úspěšnému zvládnutí podnikání v oblasti distribuce a zařazení tohoto tématu pro diplomovou práci shledávám jako velmi aktuální.

Studentka vypracovala svou diplomovou práci ve společnosti Rexel CZ, kde se věnuje skladbě zásob a výraznou měrou pak samotnému řízení zásob, pohybu zboží a oběhu dokumentů. To, že studentka nastudovala praktický oběh zboží v reálné podobě, hodnotím velice kladně. Samotné zadání je poměrně široké téma a mohlo by studentku zavést do velice četného spektra pohledů na problematiku řízení zásob naší společnosti. V samotném úvodu čtvrté kapitoly mi však chybí krátké označení těchto pohledů, z nichž pak bude volně navázáno na zvolenou problematiku. Mimo již zvolený proces oběhu zboží v naší společnosti se jedná zejména o tyto další pohledy:

1. Kulturní pohled – společnost Rexel rostly na tomto trhu formou akvizic a vždy jednotlivé společnosti integrovala do jedné. V roce 2009 a 2010 došlo k integraci třech společností, kdy každá měla jiný systém řízení zásob. Vliv návyků a přežívání starých forem v nové

společnosti má jistý vliv na efektivitu řízení zásob i dnes, neboť zákaznická struktura zůstává u svých nákupních návyků.

2. Vliv sortimentní skladby – kdy je skladová zásoba nakupována podle několikarozměrné matice v závislosti na výši prodeje daného zboží, počtu pohybů na položce, podle dodavatele a jeho rychlosti dodávek a pozici na trhu a podle aktuální poptávky.
3. Vliv chování dodavatelů na distribuční organizaci a potvrzování termínů dodání zboží distribuční organizaci.

Následující existující logistické procesy zahrnující oběh zboží a dokumentů jsou v práci velmi podrobně popsány. Tyto existující procesy se staly předmětem hodnocení a na základě jejich znalosti studentka vytvořila doporučení ke zlepšení. Studentka se zejména věnovala návrhu, jak zlepšit proces vyřízení objednávky a uspokojit zákazníka pokud možno nejvýhodnějším způsobem. Jelikož se většina její práce odehrávala na pobočkové úrovni, tak nebyla dostupná potřebná data, která jsou centrálně řízena. Jedná se zejména o sledování pohybu položek na skladě a stanovování výše zásob podle prodeje. Nicméně si s tím studentka velmi dobře poradila a zpracovala návrh sledování na pobočkové úrovni, který je velmi užitečný pro řízení zásob na pobočce. Při zpracování četnosti položek objednávek podle způsobu uspokojení a způsobu řízení bylo využito konkrétního průzkumu objednávek a statistickou metodou pak stanoveno procentuální zastoupení jednotlivého způsobu vyřízení objednávek a řízení zásob. Věřím, že tento poznatek využijeme v naší společnosti.

K tomuto mohu jen doplnit, že tento trh využívá pro své potřeby cca 50 000 položek, kde centrální sklad obvykle vede maximálně polovinu těchto položek a běžná pobočka cca 10% tohoto sortimentu. Tento fakt podporují i naměřené výsledky. Proto by bylo vhodné ještě doplnit identifikaci doporučení chybějících potřebných procesů, jako například sledování neuspokojené poptávky nebo sledování kvality dodavatelů a jejich vliv na uspokojení poptávky zákazníků společnosti.

Tato konkrétní práce přináší nové poznatky, jako je vliv komunikace na úspěšný a hladký chod systému. Studentka si mohla rovněž v praxi ověřit, jak důležitá je disciplína a jednotná práce s informačním systémem.

Práce je sepsána srozumitelně s názornou grafikou, která usnadňuje porozumění jednotlivých procesů. Jednotlivé popisy a definice jsou jasné a jednoznačné.

Z hlediska členění práce a jednotlivých kapitol mi pouze chybí objasnění širě tématu a jasné stanovení vybraného úzkého bodu k řešení, tak jak bylo již výše zmíněno. V tomto bodě je třeba dodat, že práce probíhala na pobočkové úrovni s dostupnými daty na tomto místě.

Závěrečné zhodnocení:

Studentka se pustila do velmi složitého tématu, které mnoho společností řeší léta, tak aby své řízení zásob optimalizovali. V jejím případě se při plnění práce nemohla spolehnout na výtahy z knih v knihovnách, ale pouze na zkušenosti lidí na pobočkách a vlastní logický úsudek.

K vyhodnocení použila jednoduchou statistiku, která je i v praxi nejběžnější. Velmi kladně hodnotím konkrétní podněty ke zlepšení, jež budou i do praxe zavedeny.

Tato konkrétní práce studentce přináší i další osobní zkušenosti s praktickým životem v logistice a oběhu dokladů ve společnosti.

Tímto tato práce narůstá na své hodnotě a jednoznačně ji doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

Jaký má vliv na řízení zásob komunikace obchodníků se zákazníky?

Má dle Vašeho názoru význam monitorovat plánování potřeb zákazníků?

Ohodnocení práce: výborně

V Pardubicích dne 23.5.2011.

.....

Ing. Radomil Blažek, MBA

Oponent