

Posudek vedoucího

Diplomová práce

Název práce: **Procesní řízení v podniku ve vztahu k zákazníkům**

Autor práce: **Nikola Pechalová**

1) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	4
2) Autor postupoval při zpracování samostatně:	6
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	3
4) Autor prokázal schopnost pracovat s odbornou literaturou:	7
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce v potřebném rozsahu:	6
6) Práce byla zpracována průběžně a odevzdána v předepsaném termínu:	3
7) Práce splňuje obsah zadání:	8
8) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	8
9) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	10
10) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	8

Celkový počet bodů: 63

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: velmi dobře-m

V Pardubicích 23.8.2010

vedoucí práce: Ing. Jan Vávra, Ph.D.

Autorka zpočátku s obtížemi získávala orientaci v patřičných pojmech, což se v průběhu zpracování tématu viditelně zlepšilo. Původně navrhovaná doporučení vyplývající z praktické části práce, pak neodpovídala zcela tématu práce a bylo třeba tuto pasáž přepracovat, když finální výstup považuji za zdařilý. Celkový výsledek práce je poznamenán nárazovitým přístupem k práci a mimoškolním pracovním vytížením autorky. Navzdory těmto okolnostem je práce na odpovídající úrovni a doporučuji ji k obhajobě.