

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce: Bc. Eva Bukovičová

Vedoucí práce: Ing. Miloslav Hub, Ph.D.

Název práce: Návrh heuristických kritérií pro hodnocení použitelnosti IS VS

Hlavním cílem diplomové práce je navrhnout vhodné heuristiky pro testování a hodnocení použitelnosti IS VS a porovnat výsledky testování prostřednictvím heuristik s ostatními způsoby testování. Téma práce je aktuální. Náročnost práce hodnotím jako průměrnou.

Autorka ve své práci nejprve navrhuje heuristická kritéria pro testování a hodnocení použitelnosti IS VS, poté přiřazuje těmto kritériím významnost a následně provádí testování informačního systému Munis prostřednictvím těchto kritérií. V závěru práce autorka porovnává výsledky tohoto testování s výsledky uživatelského testování stejného informačního systému.

Autorka zpracovávala práci průběžně, pravidelně navštěvovala konzultace. Při zpracovávání práce byla autorka aktivní a dostatečně samostatná až v poslední fázi zpracování práce.

Po formální stránce považuji práci za průměrnou, text je psán srozumitelnou formou, logické členění kapitol odpovídá postupu řešení zadaného úkolu. Překlepy a gramatické chyby se v práci vyskytují spíše výjimečně. Kapitola 1.1.2 je celá tvořena převzatým textem, původní zdroj tohoto textu není vhodně citován a uvedená citace neodpovídá původnímu zdroji. Tabulky nesou vždy přehledné. Kapitola 3 má pouze jednu podkapitolu.

Po obsahové stránce hodnotím práci také jako průměrnou. Na straně 13 autorka nejprve uvádí, že existují čtyři základní způsoby metod hodnocení použitelnosti a poté se zmiňuje, že obecně existují tři druhy metod hodnocení použitelnosti. Analýza současných způsobů hodnocení použitelnosti prostřednictvím heuristických kritérií mohla být zpracována důkladněji. Na str. 17 autorka uvádí, že nejsou specifikovány konkrétní a odlišné sady heuristik pro odlišné druhy softwarových systémů, což není pravda. Stejně tak mohla být i konkrétněji zpracováno porovnání heuristického a uživatelského testování použitelnosti.

Za hlavní přínos práce považuji navržení heuristik pro heuristické testování použitelnosti informačních systémů veřejné správy.

Lze konstatovat, že autorka naplnila všechny body zadání práce.

Na základě výše uvedeného **doporučuji** tuto diplomovou práci k obhajobě a hodnotím ji známkou **velmi dobře**.

V Pardubicích dne 26. srpna 2010

Ing. Miloslav Hub, Ph.D.