

Univerzita Pardubice, Dopravní fakulta Jana Pernera

Oponentský posudek diplomové práce

Název diplomové práce: Analýza vývoje trendu objemu přepravovaných zásilek DHL Express s cílem nalezení potenciálu pro zvýšení efektivity
Autor práce: Bc. Monika Eisenhammerová
Oponent: doc. Ing. Radovan Madleňák, PhD., Katedra spojov, Žilinská univerzita v Žiline

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Diplomantka na základe vykonanej analýzy trhu expresných služieb a produktového portfólia DHL Express, zvolila pre úspešné vypracovanie diplomovej práce štatistické metódy modelovania časových radov, čo považujem za správne. Na ich základe následne navrhla službu „Day Definite Domestic Express Box“, pričom ju popísala po technickej stránke a vyčíslila ekonomický dopad jej implementácie.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Dosiahnuté výsledky uverejnené v diplomovej práci môžu byť zaujímavé pre DHL Express a môžu slúžiť pre praktickú realizáciu navrhutej služby „Day Definite Domestic Express Box“. Problémom vytvorenia spomínanej služby je však jej efektivita. Diplomantka počítala v diplomovej práci v "pesimistickom odhade" s rastom 2%, čo považujem vzhľadom na pokles počtu podaných zásielok v posledných 3 rokoch (viď obrázok 39) za viac než odvážne. Vzhľadom na existujúcu hospodársku krízu sa predpokladá pretrvávajúci pokles v počte podaných zásielok.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Diplomantka v predloženej diplomovej práci dôsledne dodržiava citačnú normu, čo hodnotím veľmi kladne.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Po formálnej stránke je možno diplomantke vytknúť občasný výskyt gramatických chýb, čo však neznižuje vypovedaciu schopnosť práce. Problémom práce je však jej rozsiahlosť. Rozsah DP bol na počiatku stanovený na 50 - 60 strán, v skutočnosti je to viac než 100 strán (bez príloh). Niektoré pasáže práce (napr. analýza produktového portfólia DHL Express) mohli byť uvedené v prílohách, čím by sa práca stala prehľadnejšou.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Vysvetlite, či existuje rozdiel a ak áno, tak aký, medzi logistickým reťazcom poštových služieb a kurierských a expresných služieb.

Ktorí poskytovatelia expresných služieb v Českej republike poskytujú špeciálne skladovacie koncepcie uvedené v diplomovej práci na strane 17?

Diplomantka v práci používa termín balíčkové služby, správne by podľa mňa malo byť balíkové služby.

Charakterizujte systém prepravy zásielok "ze stolu na stůl" (strana 22) a porovnajte ho zo systémom "od dverí k dverám"

V niektorých častiach diplomovej práce (str. 65, 68) diplomantka uvádza, že ekonomická kríza už prebehla. Je to pravda? Vysvetlite to prosím.

Na strane 70 diplomovej práce uvádzate, že "Množství peněž, které zákazníci v těchto obchodech utrací je srovnatelné s takovými internetovými giganty, jako jsou například Spojené státy americké." Podľa Vás je teda trh B2C v Českej republike podobný svojou veľkosťou trhu B2C v USA? Prosím vysvetlite Vaše tvrdenie!

Na strane 78 v popise hardvérových súčastí základnej konzoly jednotlivých boxov je uvedený aj "fotoaparát, který identifikuje osobu provádějící transakci". Nebolo by jeho používanie v rozpore s ochranou súkromia klientov tejto služby. Nebol by pre používanie fotoaparátu potrebný súhlas klienta?

Str. 80, diplomantka tvrdí, že "Podání zásilky je trochu složitější, než například u přepážky pošty .." na konci tej istej strany však píše, že výhodami podání, je okrem iného to, že obsluha je jednoduchá. Prosím vysvetlite to.

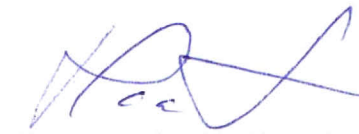
Čo patrí podľa teórie medzi základné nástroje komunikačného mixu a ktoré z týchto nástrojov sa budú využívať pri implementácii navrhovanej služby.

Na základe čoho diplomantka plánuje neustály rast počtu podávaných zásielok (aj pri pesimistickom odhade) uvedený v tabuľke 22?

Prečo diplomantka pri vyčíslení nákladov na činnosť APT nepočíta s prevádzkovými nákladami, ako napr. náklady na el. energiu, nákladmi na prenájom priestorov kde bude APT umiestnené apod?

Práci klasifikuji stupněm: Výborně minus (1-)

V Žiline dne 6.6.2010 .



doc. Ing. Radovan Madleňák, PhD.