

UNIVERZITA PARDUBICE  
Fakulta zdravotnických studií  
**Posudek vedoucího bakalářské práce**

Název práce: **Mobbing ve zdravotnickém zařízení (v povolání zdravotní sestry)**  
 Autor práce: **Lucie Kubičková**  
 Studijní program: **bakalářský, B5341 Ošetrovatelství**  
 Studijní obor: **R009 Všeobecná sestra**  
 Akademický rok: **2009/2010**  
 Typ práce: **teoreticko-průzkumná/výzkumná**  
 Vedoucí práce: **Mgr. Iva Ročková**

Kritéria hodnocení	Hodnocení 1 - 2 - 3 - 4
<b>Všeobecná charakteristika práce</b>	
Kvalita a aktuálnost teoretických poznatků	1
Schopnost logického vyjádření vlastních myšlenek a vyvození závěrů	2
Odborný přínos	1-
<b>Aktivita studenta</b>	
Míra samostatnosti studenta při práci	1-
Využití konzultací s vedoucím práce	2
Uplatnění připomínek a doporučení vedoucího práce	1-
<b>Posouzení výzkumné části (pokud je součástí)</b>	
Stanovení výzkumného problému	1-
Formulace výzkumného záměru a vytýčení cílů práce	2
<b>Posouzení praktické části (pokud je součástí)</b>	
Formulace cíle práce	2
Vhodnost zvolených technik a metodických postupů	1
<b>Práce s odbornou literaturou</b>	
Kvalita, aktuálnost a relevantnost zdrojů	1-
<b>Formální stránka práce</b>	
Dodržení doporučených pravidel a norem formální úpravy (směrnice UPa)	1-
Kvalita, opodstatněnost a srozumitelnost příloh, tabulek a obrázků	1
Jazyková úroveň práce	2

### **Slovní vyjádření k hodnocení bakalářské práce:**

Studentka Lucie Kubíčková se ve své bakalářské práci zabývá problematikou mobbingu ve zdravotnickém zařízení. Mobbing na pracovišti patří mezi negativní jevy, které způsobují kontraproduktivní komunikační jednání vůči určité osobě. Z tohoto důvodu považuji téma za vhodně zvolené a aktuální.

Práce je rozdělena do dvou velkých celků - teoretické části a vlastního praktického výzkumu.

V teoretické části se autorka věnuje objasnění základních pojmů, kterými jsou jednotlivé formy šikany na pracovišti v odborné literatuře označovány. V této části studentka prokázala dostatečnou znalost dané problematiky a tato část tvoří vhodné východisko pro vlastní výzkum. Očekávala bych v ní však i stručnou charakteristiku jednotlivých oddělení a specifikaci náplně práce zdravotních sester dle základních klinických oborů. Autorka v této části rovněž nezmínila popis problematiky mobbingu ve vztahu ke zdravotnickému zařízení.

Praktická část obsahuje výzkum, jehož cílem bylo zjištění vlivu mobbingu na kvalitu poskytované ošetrovatelské péče, jeho výskyt na jednotlivých odděleních a postoj nadřízených k oběti. Pro vlastní výzkum zvolila studentka formu dotazníkového šetření. Autorka ve své bakalářské práci vycházela ze tří předpokladů a analýzou získaných výsledků výzkumu potvrdila jejich správnost resp. chybnost. Výsledky šetření jsou zpracovány do přehledných tabulek a grafů, v nichž jsou data vyjádřena pomocí relativní a absolutní četnosti. Komentáře pod tabulkami a grafy jsou dostačující. V diskuzi studentka stručně srovnává své závěry i s jinými autory, zabývajícími se problematikou mobbingu. Zde bych však uvítala přesnější srovnání výsledků zjištěných jednotlivými autory. Do návrhu na řešení problematiky mobbingu bych viděla jako vhodné uvést také konkrétnější doporučení pro prevenci a pro vlastní řešení problému.

Součástí bakalářské práce je i jedna příloha, jejíž kvalita odpovídá požadavkům. V práci se vyskytuje několik gramatických a drobných stylistických chyb, které však na kvalitu práce nemají žádný vliv. Formální úprava předložené práce je vyhovující.

**Cíl bakalářské práce byl splněn. Práci doporučuji k obhajobě a hodnotím známkou: 2**

Otázky:

1. Jaká konkrétní opatření navrhuje k prevenci vzniku a následků mobbingu na zdravotnickém pracovišti?

**V ý s l e d n á k l a s i f i k a c e** (možnosti klasifikace - výborně, výborně minus, velmi dobře, velmi dobře minus, dobře, nevyhověl)

**velmi dobře**

**Doporučuji / nedoporučuji\* bakalářskou práci k obhajobě.**

Dne: 17. května 2010

.....  
Podpis vedoucího práce

\* Vyhovující podtrhněte