

POSUDEK VEDOUCÍ K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student/ka: **Bc. Hana SKOPEČKOVÁ**
Název práce: **Procesní audit na vybraném oddělení FES**
Studijní program: Systémové inženýrství a informatika
Studijní obor: Informatika ve veřejné správě
Vedoucí práce: Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo zpracovat procesní audit na vybraném oddělení FES, definovat metodiku a metriky pro měření výkonu. Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Předložená práce představuje řešení vymezené problematiky v širokém tematickém i časovém záběru. Autorka navrhla postup (metodiku), který zahrnuje fáze - příprava, analýza, měření a vyhodnocení; jednotlivé fáze jsou rozpracovány do konkrétních kroků a činností (podrobněji str. 32 až 33), pro které jsou navrženy adekvátní metody/nástroje zahrnující oblasti procesní analýzy a měření výkonnosti. Autorka uplatnila navrženou metodiku na dva vybrané procesy (každý proces je příslušný jiné pracovní roli). Každá fáze postupu byla prováděna v průběhu několika měsíců, zároveň postup byl verifikován a na základě získaných poznatků upravován (např. forma sběru informací pro analýzu, monitorovací evidence, vypovídající schopnost ukazatelů aj.). Monitorované ukazatele, které byly určeny pro hodnocení výkonu prováděných činností, byly pro každý proces měřeny (v průběhu několika měsíců) a posléze vyhodnoceny (cenné je odzkoušení uplatnění metody SixSigma v nevýrobním sektoru). Získané zkušenosti ze všech fází postupu vyústily do metodických úprav.

Studentka pracovala systematicky, samostatně a se zaujetím pro danou tematiku.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 65 číslovaných stran. Práce obsahuje modely, dokumentující obrázky, grafy a přílohy.

5. Hodnocení

Cíl práce byl naplněn, řešení bylo provedeno komplexně. **Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VÝBORNĚ.**