



Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Marek Macák

Téma práce: Návrh a implementace aplikace typu CRM

Hlavním cílem diplomové práce je návrh a implementace aplikace typu CRM (Customer Relations Management) pro řízení vztahu se zákazníky, vhodnou pro malou a střední firmu. Dokončená verze aplikace byla v době dokončení diplomové práce testovací verzi, funkční. Cíl práce byl splněn.

V úvodu práce je vymezen pojem CRM, jeho význam pro marketingové řízení firmy, jeho přínos a podmínky pro nasazení. Z teoretické části vyplývají základní požadavky na aplikaci (např. záznam strukturovaných dat o zákaznících a jejich následné třídění podle konkrétních znaků, tvorba přehledů). Současně je definována základní charakteristika systémů CRM, základní funkce i možnosti pořízení.

Praktická část práce je zaměřena na implementaci konkrétní aplikace CRM systému. Součástí je analýza požadavků, vymezení funkčních a nefunkčních požadavků, analýza požadavků prostřednictvím UML diagramů pomocí softwarového nástroje Enterprise Architect, návrh datových tříd a jejich grafické vizualizace. Aplikace je naprogramována v jazyce C# (vývojové prostředí Microsoft Visual Studio) s podporou databázového serveru (MS SQL). Postup implementace odpovídá doporučením metodiky Unified Process. Vytvořená aplikace plně zajišťuje informační podporu pro proces vedení obchodního případu. Bylo navrženo vhodné uživatelské prostředí, aplikace splňuje požadavek na provozování v síti, implementovány byly základní bezpečnostní prvky přihlašování oprávněného uživatele.

Práce je logicky členěná a stylisticky průměrně zpracovaná, obsahuje některé typografické nedostatky a gramatické chyby v textu. Student vhodně doplnil práci obrázky a tabulkami pro dokumentaci vývoje systému.

Formou i obsahem práce odpovídá požadavkům na diplomovou práci, vytvořený systém je funkční a pro firmu použitelný, student prokázal dostatečně své znalosti, na vývoji systému pracoval samostatně. **Doporučuji** práci k obhajobě a hodnotím klasifikačním stupněm:

Výborně minus.

Otázka k obhajobě práce:

Proč jste v nefunkčních požadavcích neuvedl požadavek na bezpečnost vyvíjeného systému?
V kapitole o migraci dat jen obecně vymezujete, co tato fáze nasazení systému znamená, nicméně neuvádíte žádné konkrétní návrhy. Jak byste například zajistil migraci dat z tabulek v MS Excel?

V Pardubicích 12. 6. 2010

Ing. Jana Holá, Ph.D