

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Miloš Faltýnek

Téma práce: Návrh a implementace aplikace typu CRM pro konkrétní firmu

Diplomová práce je zaměřena na problematiku vývoje podnikového CRM systému s důrazem kladeným na fázi plánování a vyhodnocování obchodních schůzek. Práce byla zpracována dle konkrétního zadání pro konkrétní společnost. Při zpracování DP bylo nutné zachovat programovou platformu a přizpůsobit se již zavedeným a uplatňovaným principům dané vývojové organizace, což kladlo nemalé nároky na samotné zpracování práce.

DP má velice dobrou logickou stavbu. Jednotlivé kapitoly jsou jak po obsahové stránce, tak i svým rozsahem vyvážené. Po stylistické stránce je práce na uspokojivé úrovni. v některých pasážích se text stává obtížněčitelným a to z důvodu značné složitosti předkládaného řešení. Práce je velice dobře naformátována, bez závažnějších typografických chyb, s vhodně volenými ukázkami zdrojových kódů a obrázky, vizuálně demonstrující předkládaný text.

Výsledkem DP je modul do již provozovaného systému společnosti CSTEchnologies. Součástí práce byla taktéž migrace dat ze stávající nevyhovující struktury, během které došlo k čištění a validaci dat. Správnost výsledků práce byla ověřena při testovacím provozu modulu a následně při samotném ostrém nasazení v komerčním prostředí.

Při posuzování práce nedocházelo k závažnějším nejasnostem, pouze v některých pasážích není z textu přímo patrné, zda jde o vlastní práci diplomanta nebo už o práci projektového týmu. Pouze v oddílu „4.2 Datová tabulka“ (str. 31) je zmíněn účel tabulky SysIndexer, přičemž z textu není úplně zřejmé jaká je úloha této tabulky pro systém jako celek a nelze proto posoudit správnost jejího návrhu. Účel této tabulky by mohl diplomant doformulovat během obhajoby a osvětlit návrh její struktury. Dále je v oddílu „5.1 využití nástroje pro migraci dat“ uveden způsob ošetření chyb při importu dat z XSL. Utajeny však zůstávají typy chyb, které se při vlastní migraci vyskytovaly nejčastěji a v jakém rozsahu k celkovému počtu záznamů muselo dojít k ruční úpravě? I zde prosím o objasnění při ústní rozpravě.

Student při zpracování diplomové práce prokázal vědomosti z oblasti projektování softwarových systémů, databázových systémů a programování. Požadavky na projektovaný systém byly diplomantem splněny v tom nejširším možném slova smyslu.

Celkově je diplomová práce silně prakticky orientována s účelem komerčního nasazení, což se pozitivně odráží v kvalitním zpracování práce jako celku (jak textová tak i programová část). K posuzované diplomové práci nemám z odborného hlediska závažnější výtky, a proto

Posudek\_CeganL\_NavrhImplementace\_FM\_2010.txt  
práci doporučuji k obhajobě. Vzhledem k celkové úrovni práce navrhuji  
klasifikační stupeň

výborně.

V Pardubicích 9. 6. 2010 Ing. Lukáš Čegan, Ph.D.

□