

# POSUDEK VEDOUCÍ K BAKALÁŘSKÉ PRÁCI

## 1. Identifikační údaje

Student/ka: **Iva ZAVADILOVÁ**  
Název práce: **Možnost aplikačních změn za podmínek outsourcingu**  
Studijní program: Systémové inženýrství a informatika  
Studijní obor: Regionální a informační management  
Vedoucí práce: Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

## 2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo navrhnout proces pro realizaci malých změn v aplikacích, které jsou spravovány externími firmami. Cíl práce byl naplněn.

## 3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Předložená práce je zaměřena na modelování systémových změn v podmínkách outsourcingu. Po výchozí charakteristice problematiky a po vymezení vhodných metod autorka navrhla postup pro řešení BP; jedná se o 7 návazných etap, ve kterých studentka používá adekvátní nástroje a metody (ITIL, RFC, procesní analýza a modelování, RACI, kontrolní mechanismy). Tvorba vlastního procesu probíhala iterativním postupem, kdy po výchozí identifikaci rolí v procesu autorka pro každou roli v procesu identifikovala její odpovědnosti a z nich vyplývající činnosti (vždy vyjádřené modelem, resp. jeho příslušnou částí). Takto byly analyzovány všechny role a následně vytvořena komplexní mapa procesu systémové změny, včetně RACI matice a návrhu kontrolních mechanismů. Na základě procesní mapy autorka identifikovala místa ke zlepšení procesu.

Studentka pracovala systematicky a pečlivě, vytvářené modely opakovaně verifikovala.

## 4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 49 číslovaných stran. Práce obsahuje modely, obrázky a schémata.

## 5. Hodnocení

Cíl práce byl naplněn. Pro hodnocení navrhuji známku „výborně“.

## 6. Doplnující otázka k bližšímu vysvětlení

- Konzultace BP probíhala se zákaznickou firmou i s dodavatelskou; jaké výhody v navrženém řešení vidí dodavatel?

**Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VÝBORNĚ.**