

## POSOUZENÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE OPONENTEM

Název práce: **Fluktuace zaměstnanců v Dopravním podniku města Pardubic**

Autor: **Ondřej Finek**

**a)** Zadané téma bylo zpracováno na dobré úrovni a postup řešení z hlediska současných metod byl zvolen správně.

**b)** Student je schopen pracovat s odbornou literaturou a samostatně ji aplikovat.

Pozn.: Mezi důvody nedobrovolné fluktuace zahrnujete odchod do důchodu. Řidiči DP mají možnost u nás pracovat i po odchodu do důchodu jako řidiči brigádníci.

Pozn.: Vysoká fluktuace způsobuje ztrátu důvěry u zákazníků. Větu bych formuloval: „může způsobit“. Nemyslím si, že by časté střídání nových tváří za volantem trolejbusu odrazovalo cestující od využívání MHD.

**c)** Poznámky ke správnosti dosažených výsledků:

Pozn.: Píšete, že cestující reagují na zvýšení ceny jízdného pouze z hlediska krátkodobého, než se zvýšená cena stane samozřejmostí. Ano, někteří cestující se po krátké době k MHD vrátí, ale určitá skupina lidí začne chodit pěšky či jezdit na kole a MHD bude v budoucnu využívat pouze při nepříznivém počasí. A část cestujících začne bohužel jezdit osobním automobilem (mohou-li si dovolit jeho koupi) a později už se k MHD vrací velice neochotně. Podobný efekt jako zvýšení ceny jízdného má i nedostatečná nabídka spojů či jejich přeplněnost.

Pozn.: Píšete, že dopravnímu podniku je prokázáný přiměřený zisk dorovnan, a nedochází tak přímo k ohrožení finanční situace podniku. To nemusí platit vždy. V době současné ekonomické krize využívá MHD méně lidí (jsou nižší tržby), město získá méně finančních prostředků na daních a sníží nám provozní dotaci. Podnik je potom nucen šetřit (propouštění zaměstnanců, omezování rozsahu dopravy, přechod na vozidla s plynovým pohonem atd.), aby mohl vyplácet mzdy a neskončil celkově ve ztrátě.

Pozn.: U grafu na obrázku č. 4 tvrdíte, že mezi vývojem mezd a změnou fluktuace není žádný vztah, tedy že na fluktuaci výše platu nemá vliv. S tím bych úplně nesouhlasil. Z grafu je obecně patrné, že zvyšuje-li se průměrná mzda, snižuje se hodnota fluktuace a naopak, zůstane-li průměrná mzda na stejné úrovni či se sníží, hodnota fluktuace vzroste. Toto platí v sedmi z osmi roků sledovaného období. Výjimkou je pouze rok 2004, který je důkazem toho, že fluktuace je ovlivněna i mnoha jinými faktory, které v tomto roce měly vyšší váhu než průměrná mzda.

Pozn.: U otázky č. 12 tvrdíte, že mladí lidé nemají potřebu využívat výhod, které jim zaměstnavatel poskytuje. Jsem přesvědčen, že i mladí lidé rádi využívají výhod (jízdné zdarma, stravenky či dotované obědy v kantýně, týden dovolené navíc, možnost využít rekreačních chat v letním období, vstupenky do plaveckého bazénu či na kulturní a sportovní akce, dotované zdravotní a rehabilitační programy...), jen si podle nich nevybírají práci. Proč tyto výhody nevyužít, když je podnik nabízí? Dále píšete, že ve věkové kategorii nad 60 let hraje roli pouze příspěvek na důchodové připojištění. Domnívám se, že i tito zaměstnanci rádi využívají výše zmíněné výhody.

Pozn.: Existují i další nástroje, které určitě přispívají ke snižování fluktuace řidičů v dopravním podniku. Např. každé vozidlo je přidělené dvěma řidičům, tzn. že řidič většinou jezdí se stále stejným vozem, na stejné trakci (autobus, trolejbus), se stejným parťákem, a tak si může vozidlo různě upravit a vyzdobit (potahy na volant či sedačku, radiopřijímač, atd.). Je-li to trochu možné, má řidič možnost úpravy měsíčního rozpisu služeb. Existují různé příplatky ke mzdě (noční, víkendové, svátky, jízda bez nehod, jízda bez přestupků, životní a pracovní jubilea, atd.).

S dalšími dosaženými výsledky plně souhlasím, myslím, že jsou správné a je možné je i prakticky využít na personálním středisku podniku.

**d)** Bakalářská práce je v souladu s platnými normami, zákonnými ustanoveními a předpisy.

**e)** Z hlediska úpravy, přehlednosti práce a grafického zpracování mám připomínku pouze k trochu chaotickému číslování tabulek v textu i seznamu tabulek (např. strana 28). Z hlediska pravopisu je situace o něco horší. Chybějící či přebývající mezery, tečky, čárky, písmenka, záměna písmen, některé syntakticky nefunkčně složené věty atd. Celkově jsem zaznamenal těchto chybiček kvantitativně asi šest desítek, což není málo. Jsem si jistý, že by velice prospělo, kdyby si student po dokončení práce celý text ještě jednou pomalu a důkladně přečetl. Věřím, že by mnoho chybiček sám odhalil. Závažné gramatické chyby se v textu nevyskytují.

**Podle klasifikační stupnice bakalářskou práci klasifikuji stupněm „velmi dobře“.**

Ing. Jindřich Vacík  
referent ekonomiky provozu MHD  
Dopravní podnik města Pardubic

V Pardubicích, dne 15. prosince 2009