

Posudek vedoucího diplomové práce

1. Identifikační údaje

Název práce: **Analýza procesů na vybraném oddělení podniku.**
Autor práce: **Bc. Pavlína Kárová**

2. Cíl práce

Cílem práce je provést analýzu podnikových procesů vybraného oddělení ve společnosti SV metal s r.o.. Původním cílem bylo vytvoření procesních a datových toků, ale v průběhu zpracování práce oprávněně vyplynula nutnost zaměřit se pouze na modelování jednoho typu toků. Po konzultaci se zástupci firmy a poradě s vedoucím práce se autorka zaměřila na procesní toky, které rozšířila o podrobný popis souvisejících dokumentů.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autorka rozdělila obsahové zpracování práce na třináct kapitol. V prvních kapitolách se autorka věnuje základním pojmům, podnikovým procesům, procesním řízením, jeho fázemi a aspekty, které ho ovlivňují. V dalších kapitolách popisuje metody, techniky a standardy modelování podnikových procesů, včetně vysvětlení proč si vybrala pro svou práci právě diagramy popisující podnikové procesy za využití metodiky FirsStep.

V praktické části autorka popisuje SV metal s r.o., podrobně popisuje vybrané oddělení. Nezbytnou součástí analýzy je identifikace procesů, které jsou rozděleny na klíčové a podpůrné. Tyto procesy jsou dále graficky znázorněny pomocí dvou modelů – kontext procesu a diagramu plaveckých drah. Dále je vždy samotný proces popsán slovně a související dokumenty a datové toky jsou pro přehlednost zaznamenány v tabulkách. Takto jsou přehledně a systematicky popsány všechny stávající klíčové procesy. Na základě této analýzy autorka identifikovala slabé stránky a navrhla možná řešení pro každý klíčový proces (slovní popis, grafické znázornění a ukazatelé výkonnosti).

4. Formální náležitosti a úprava

K práci z formálního hlediska a z hlediska úpravy práce nemám žádné závažné připomínky.

5. Hodnocení

Autorka splnila zadání diplomové práce. V práci se postupně vyjádřila ke všem stěžejním bodům uvedeného obsahu práce a vytvořila smysluplné návrhy, které jsou v praxi realizovatelné. Práce je vypracována zodpovědně a s přehledem. Autorka práce nastudovala všechny související materiály a konzultovala s odpovědnými pracovníky popisované společnosti.

Práce, která byla i po nutných úpravách, jež vyplynuly v průběhu zpracování, časově velice náročná, je zpracována čistě a systematicky.

Zvláště kladně hodnotím samostatný a aktivní přístup autorky, a že zpracovávala práci v úzké spolupráci s pracovníky firmy. Je tedy opravdu reálná možnost využití práce v praxi.

Vzhledem k tomu, že autorka průběžně vše konzultovala, nemám žádné doplňující otázky.

Práci doporučuji k obhajobě

Navržené hodnocení: **Výborně**
Pardubice, 5. září 2009

Ing. Hana Jonášová, Ph.D.