

Posudek oponenta diplomové práce

1. Identifikační údaje

Název práce: **Analýza procesů ve vybraném oddělení podniku**

Autor práce: **Bc. Pavlína Kárová**

2. Cíl práce

Cílem práce je provést analýzu procesů ve vybraném oddělení podniku, tj. procesy podrobně popsat a vytvořit modely procesních toků.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autorka si zvolila téma, které vyžaduje teoretické i praktické znalosti z oblasti procesního modelování. Je středně obtížné. V prvních kapitolách jsou definovány základní pojmy z oblasti modelování procesů, metody a techniky modelování. Autorka v těchto kapitolách prokázala schopnost práce s literaturou, výsledný text je vyvážený s množstvím citací. Dále autorka popisuje vybraný podnik a jeho IT oddělení. Autorka identifikuje klíčové i podpůrné procesy tohoto oddělení. Je třeba uvést, že identifikace procesů je provedena velice pečlivě. Na základě předchozí analýzy je vybrána vhodná metodika pro procesní modelování. Samotné procesní modely vycházejí z popisu procesů. Pro modelování procesů je použit model kontextu a diagram plaveckých drah. Všechny procesy jsou zpracovány jednotně, práce působí velice přehledně. Autorka také navrhuje změny pro zvýšení efektivnosti procesů.

4. Formální náležitosti a úprava

Práce je členěna logicky a přehledně. Obrázky, tabulky i přílohy jsou zpracovány v požadované kvalitě. Práci hodnotím z hlediska formální i jazykové úpravy jako výbornou.

5. Hodnocení a otázky k obhajobě

Diplomantka splnila cíle diplomové práce v plném rozsahu. Autorka prokázala schopnost samostatného návrhu a realizace procesního modelování. Navržené modely lze navíc použít v praxi. V rámci obhajoby se vyjádřete, jak jsou dokumentovány telefonní hovory a osobní konzultace uvedené v tabulce na str. 85 jako související dokumenty. Dále, proč nebyla pro modelování využita metodika ARIS, která se v praxi vyskytuje častěji, a pro kterou je navíc na FES k dispozici platforma.

Práci doporučuji k obhajobě

Navržené hodnocení: **Výborně**

Pardubice, 8. září 2009

Ing. Petr Hájek, Ph.D.