

POSUDEK VEDOUCÍ K DIPLOMOVÉ PRÁCI

1. Identifikační údaje

Student/ka: **Bc. Petr HRONÍK**
Název práce: **Modelování procesů na odboru informatiky GRVS**
Studijní program: Systémové inženýrství a informatika
Studijní obor: Informatika ve veřejné správě
Vedoucí práce: Ing. Stanislava Šimonová, Ph.D.

2. Cíl práce a jeho naplnění

Cílem práce bylo uplatnit hodnotící metody rámce CAF a zmapovat vybrané podnikové procesy v konkrétní organizaci státní správy (odboru informatiky Generálního ředitelství Vězeňské služby). Cíl práce byl naplněn.

3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Předložená práce představuje řešení vymezené problematiky ve dvou liniích. Jednak se jedná o uplatnění hodnotícího rámce CAF, které student provedl s podepřením více než 150 důkazních materiálů. Pro sběr důkazů použil i dotazníkové průzkumy, které provedl v časovém odstupu. Druhá linie se týká zmapování vybraných podnikových procesů, kde student nejdříve identifikoval základní procesy ve sledované oblasti a poté se zaměřil na vybrané tři procesy. U každého procesu analyzoval jeho současný stav, uplatnil metriky v časovém vývoji, navrhl změny a poté opět měřil a vyhodnotil úspory po provedených změnách. Byly použity vhodné metody a techniky pro analýzu a modelování.

Student pracoval iniciativně a se zaujetím pro danou tematiku. Sebehodnocení podle CAF i navržené procesní změny získaly kladnou odezvu na jeho pracovišti včetně podpory ze strany vedení, instituce výsledky jeho práce uplatnila a plánuje jejich další rozvíjení.

4. Formální náležitosti a úprava

Předložená práce má 102 číslovaných stran. Práce obsahuje dokumentující obrázky, schémata a přílohy.

5. Hodnocení

Cíl práce byl naplněn, řešení bylo provedeno komplexně. **Práci doporučuji k obhajobě s navrženým hodnocením VÝBORNĚ.**