

Posudek vedoucího diplomové práce

Autor práce: Bc. Iveta Dvořáková

Vedoucí práce: Ing. Miloslav Hub, Ph.D.

Název práce: Heuristická kritéria hodnocení použitelnosti informačních systémů ve veřejné správě

Hlavním cílem diplomové práce je navrhnout testování použitelnosti informačních systémů veřejné správy prostřednictvím vhodných heuristických kritérií a porovnat navržené testování použitelnosti s ostatními způsoby testování použitelnosti. Náročnost práce je průměrná, téma práce je aktuální, v současné době nejsou formulovány heuristická kritéria pro hodnocení použitelnosti informačních systémů veřejné správy.

V první části autorka popisuje stávající stav usability engineeringu, poté navrhuje metodiku tvorby heuristických kritérií a metodiku ověření vytvořených heuristických kritérií, aby následně tyto metodiky aplikovala na vybraném informačním systému veřejné správy. Jako reprezentativní informační systém veřejné správy autorka zvolila informační systém EZOP. Kromě toho autorka porovnává metodu testování použitelnosti software prostřednictvím heuristických kritérií s ostatními metodami testování a hodnocení použitelnosti software.

Autorka na tématu pracovala dva roky, přičemž v prvním roce na tématu autorka pracovala průběžně, konzultace navštěvovala. V první polovině druhého roku řešení autorka na diplomové práci nepracovala, konzultace nenavštěvovala i přes to, že na ně byla zvána. Na diplomové práci autorka začala opět pracovat až několik málo měsíců před termínem odevzdání.

Po formální stránce práci považuji za ne příliš zdařilou, grafické zpracování je slabší, práce není příliš přehledná. Kapitola 3 má pouze jednu podkapitulu. Od strany 83 není v použité literatuře použita kurzíva.

Po obsahové stránce je práce na odpovídající úrovni. Autorka řešila práci detailně, zvolila adekvátní postup. Bohužel, ne příliš vhodné grafické zpracování práci činí práci ne příliš přehlednou a částečně znehodnocuje vlastní přínos autorky. Za hlavní přínos této práce považuji návrh metodiky tvorby a ověření heuristických kritérií.

Lze konstatovat, že autorka naplnila všechny body zadání práce.

Na základě výše uvedeného **doporučuji** tuto diplomovou práci k obhajobě a hodnotím ji známkou **velmi dobře**.

V Pardubicích dne 7. září 2009

Ing. Miloslav Hub, Ph.D.