

# Zpráva oponenta diplomové práce

## Stručná charakteristika práce

V teoretické části práce jsou zmíněny jednotlivé koncepce managementu jakosti a dále se práce orientuje na procesní přístup se zaměřením na měření efektivnosti procesů a zlepšování procesů. V praktické části je popsána společnost SpofaDental a.s. z pohledu historie systému jakosti a z pohledu struktury úseku jištění jakosti – odpovědného za plnění zásad procesního přístupu. Vzhledem k velmi širokému výrobnímu portfoliu společnosti a množství procesů je v závěru práce identifikován proces nákupu, karantény a vstupní kontroly a v tomto procesu jsou po důkladné analýze navrženy změny s cílem zvýšení efektivity a zejména obrátkovosti zásob.

## Použité metody a posouzení reálnosti návrhů

V praktické části diplomant využil zkušeností popsaných v prvních kapitolách práce a zároveň zkušeností jednotlivých pracovníků v daném procesu angažovaných. Díky této analýze a řadě individuálních i kolektivních diskuzí se podařilo proces reálně upravit, zjednodušit při zachování všech nutných požadavků.

## Jak byl splněn cíl práce

Cíl práce byl splněn, diplomant prokázal pochopení základních požadavků v teoretické části a rovněž praktický přístup při analýze vybraného procesu

## Přínos práce pro podnik

Nově navržený proces nákup – karanténa – kontrola – sklad bude v podniku standardně používán v plném rozsahu.

## Otázka k práci

Které procesy mají nejvyšší vliv na výslednou kvalitu finálního produktu a proč?

---

**Doporučuji práci k obhajobě a klasifikuji výborný**

V Jičíně dne 20. dubna 2009



Mgr. Jaroslav Adolf  
manažer jištění a kontrolu jakosti