

POSUDEK VEDOUCÍHO

Typ práce: bakalářská

Název práce: **Analýza komunikace se zákazníky v externím call centru Lion Teleservices CZ, a.s.**

Autor práce: **Lucie Minaříková**

1) Práce odpovídá názvu tématu a zadané osnově:	10
2) Naplnění cíle práce:	9
3) Autor postupoval při zpracování iniciativně a samostatně:	9
4) Autor uplatnil znalosti nabyté studiem na DFJP:	7
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího práce:	10
6) Autor správně citoval vhodnou odbornou literaturu:	9
7) Jazyková úroveň práce (sloh, gramatika):	10
8) Formální úroveň práce (úprava, přehlednost):	9
9) Celková odborná úroveň práce:	9
10) Při zpracovávání práce autor dodržoval předepsané termíny:	10

Celkový počet bodů: 92

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: výborně

V Pardubicích 10.6.2009

Ing. Jindřich Ježek, Ph.D.

Případný komentář k výše uvedenému hodnocení:

Poznámky: 100 - 91 bodů = výborně 70 - 61 bodů = velmi dobře minus
90 - 81 bodů = výborně minus 60 - 51 bodů = dobře
80 - 71 bodů = velmi dobře 50 - 0 bodů = nevyhověl