

Oponentský posudek bakalářské práce

Název bakalářské práce: Průzkum požadavků cestujících na náplň internetových prezentací pro veřejnou osobní dopravu
Autor práce: Silvie Smetanová
Oponent: Ing. David Šourek, Ph.D.

Hodnocení práce:

Přístup studenta k zadanému úkolu, zvolený postup řešení z hlediska současných metod:

Studentka zvolila pro zpracování bakalářské práce vhodnou metodu a sice metodu dotazníkového průzkumu.

Dosažené výsledky, jejich správnost a možnost praktického využití:

Vzhledem k malému vzorku dotazovaných respondentů není jisté, zda by se výsledek dotazníkového průzkumu dal použít k vylepšení internetových stránek jednotlivých dopravních podniků. Musím však konstatovat, že může posloužit jako vhodný návod.

Jak práce odpovídá normám, zákonným ustanovením a předpisům:

Práce je zpracována v souladu s normami a předpisy, které se na ni vztahují.

Formální náležitosti (přehlednost, úprava apod.):

Práce obsahuje typografické chyby, např. umístění obrázku hned za názvem kapitoly. Zkratky jednotlivých dopravních podniků jsou uváděny malými písmeny. Kapitoly v obsahu nesouhlasí s kapitolami v textu. Také názvy kapitol nejsou voleny příliš vhodně a rozhodně neusnadňují orientaci v textu (např. kap. 1.1.1 Přístupnost a kap. 1.2 Přístupnost pro handicapované uživatele, nebo kap. 2.3 Vyhodnocení a kap. 2.4 Vyhodnocení dotazníkového průzkumu). Nazvat několik kapitol názvem Úvodní strana je značně nevhodné. Studentka v práci nepoužívá jednotné názvosloví např. webové versus internetové prezentace atd.

Obsahuje práce originální řešení vhodné pro autorské osvědčení, patent apod.? NE

Připomínky a dotazy k práci:

Studentka v práci uvádí, že byly vyřazeny dotazníky od respondentů, kteří navštěvují stránky zmíněných dopravních podniků. Jakým způsobem by mohlo zahrnutí těchto dotazníků

ovlivnit výsledek průzkumu? U všech zkoumaných webových stránek studentka uvádí, že jí chybí odkaz na pěší dopravu. Jaké informace by měly být pod tímto odkazem obsaženy?

Práci klasifikuji stupněm: Dobře (3)

V Pardubicích dne 11.6.2009 .

.....
Ing. David Šourek, Ph.D.