

# Posudek vedoucího bakalářské práce

## 1. Identifikační údaje

Název práce: **Elektronické obchody v České republice.**  
Autor práce: **Marek Bělohávek**

## 2. Cíl práce a jeho naplnění

Jedním z cílů této práce bylo popsat stávající stav legislativy související s elektronickým obchodováním u nás. Druhým cílem byl návrh kritérií pro analýzu elektronických obchodů a na základě těchto kritérií vytvořit dotazník. Realizovat a vyhodnotit dotazníkového šetření. Toto šetření mělo zjistit, jak jsou vybrané elektronické obchody „přívětivé“ uživatelům, a zda splňují očekávání respondentů. Dále pomocí tohoto šetření se autor měl pokusit odpovědět na 3 otázky (hypotézy), které si stanovil na začátku šetření.

## 3. Obsahové zpracování a přístup k řešení

Autor práce rozdělil obsahové zpracování na teoretickou a praktickou část. V teoretické části, se věnuje rozvoji internetu u nás, uživatelům jako možných zákazníků e-obchodů, a jednotlivým typům e-obchodování. V další části přehledně shromáždil související legislativu. V kapitole 6 na základě poznatků z uvedené literatury navrhl autor kritéria pro hodnocení stránek obchodů. Jsou zde jednak obecně známá kritéria, ale i nové pohledy na hodnocení. V kapitole 8 popisuje základní problematiku dotazníkového šetření.

V praktické části autor, v souladu se zadáním, navrhl kritéria hodnocení, a na základě nich vytvořil dotazník v papírové i webové podobě. Dotazníkového šetření, kterého se zúčastnil dostačující počet respondentů, bylo vyhodnoceno a autor na základě jeho výsledků odpověděl i na stanovené hypotézy. V práci chybí kompletní statistické předzpracování dat (je použita pouze korelace), ale to autor vynahradil opravdu velkou snahou o komplexní vysvětlení zjištěných výsledků.

## 4. Formální náležitosti a úprava

Práce o rozsahu asi 56 stran textu a příloh nemá z formálního hlediska a z hlediska úpravy žádné závažné nedostatky. Pouze občas na konci řádku jsou „osamocené“ předložky a spojky.

## 5. Hodnocení

Autor splnil v celém rozsahu zadání bakalářské práce. V práci se postupně vyjádřil ke všem stěžejním bodům uvedeného obsahu práce. Uvedený přístup k řešení dílčích problémů hodnotím jako systémový a správný. Práce je vypracována zodpovědně a s přehledem. Zvláště kladně hodnotím samostatný a aktivní přístup autora.

Vzhledem k tomu, že autor průběžně vše konzultoval, nemám žádné doplňující otázky.

## Práci doporučuji k obhajobě

Navržené hodnocení: **Výborně**  
Pardubice, 16. května 2009

Ing. Hana Jonášová, Ph.D.