

Oponentský posudek bakalářské práce

David Brabec – Analýza informačních systémů pro cestující ve veřejné dopravě

V úvodu oponentního posudku je nutné zdůraznit, že bakalářská práce Davida Brabce se zabývá důležitým tématem – analýzou informačních systémů pro cestující – což je jeden z důležitých faktorů ovlivňujících vnímání veřejné dopravy jako takové a také důležitým prvkem ve vztahu ke konkurenčním druhům doprav.

Celá práce je dobře rozčleněna do čtyř logicky navazujících kapitol, které jsou svým obsahem a rozsahem adekvátní a vyvážené:

1. Význam a funkce informačních systémů pro cestující veřejné dopravy - tvoří jasný logický podklad pro volbu tématu práce, dobře volené kapitoly „význam informace“, „funkce informačních systémů“, „rozdělení informací podle funkcí“.
2. Analýza současných informačních systémů veřejné osobní dopravy v ČR – detailní analýza používaných systémů a zařízení v jednotlivých druzích doprav; svědčí o zainteresovanosti studenta ve vztahu ke zvolenému tématu.
3. Zhodnocení výsledků dotazníkového průzkumu na zjištění potřeby zlepšení informovanosti cestujících – důležitá pasáž, která na konkrétním vzorku dodá hodnotné výstupy jakožto podklad pro ostatní kapitoly a diskutované problematice vůbec.
4. Návrh na zlepšení informovanosti cestujících – dobře shrnuté kapitoly nabízející možnosti řešení v několika oblastech, které neoddělitelně tvoří celkový rámec efektnímu procesu informování cestujících; oceňuji návrh jak konkrétních variant – otázka zařízení a jejich integrace, tak i strukturálních kroků – řešení na úrovni státu či obcí, doplněno o dobré zkušenosti ze zahraničí

Všechny uváděné oblasti a jejich obsahová stránka jsou dobře vystavěny, svědčí o aktivním přístupu studenta ke zkoumané problematice. Závěry, ke kterým v této bakalářské práci student dochází, jsou skutečně aplikovatelné v reálné dopravní praxi.

Z hlediska formálních náležitostí nelze bakalářské práce nic vytknout – práce je přehledná, vhodně graficky doplněná a i díky těmto elementům lze hodnotit práci za přitažlivou.

Bakalářskou práci doporučuji k přijetí k obhajobě a klasifikuji ji dle klasifikační stupnice stupněm „**výborně**“.

Pro diskuzi k obhajobě bakalářské práce navrhuji tyto otázky:

1. Jaké informační systémy se využívají k informování cestujících se sníženou schopností orientace a pohybu?
2. Kdo je v současné době (po oddělení ČD a SŽDC) vlastníkem informací v železniční dopravě?