

POSUDEK OPONENTA

Název diplomové práce: Vzdělávání a rozvoj pracovníků ve společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s.

Posluchač (student): Bc. Lucie Bartoňová

Oponent: Ing. Jaroslav Horák, vedoucí odboru ekonomiky práce, personální úsek, Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

V posuzované diplomové práci se autorka zabývá problematikou vzdělávání a rozvojem pracovníků ve vybrané společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group. Za cíl práce si autorka zvolila provést analýzu vzdělávání a rozvoje zaměstnanců v této společnosti, dále zhodnotit zjištěné skutečnosti a případně navrhnout doporučení ke zlepšení.

Diplomová práce je rozdělena do šesti kapitol, které na sebe srozumitelně navazují. V první části diplomové práce se autorka věnuje teoretickému popisu celé problematiky vzdělávání a rozvoje pracovníků, vhodně je zvolena návaznost jednotlivých kapitol. Použitá odborná literatura a citace odpovídají zkoumanému tématu.

Praktická část je zaměřena na popis hlavních charakteristik společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, podrobně je zde rozebrána oblast lidských zdrojů, celý proces vzdělávání zaměstnanců, je provedena SWOT analýza vybraného e-learningového vzdělávání a analýza vlivu vnějšího okolí na vzdělávání pracovníků. Závěry z těchto analýz autorka použila ke zpracování návrhů na zlepšení procesu vzdělávání. Tímto byl splněn stanovený cíl diplomové práce.

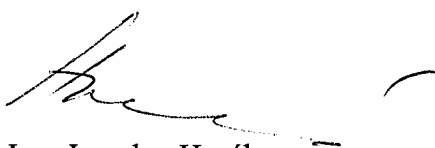
Diplomová práce jako celek je zpracována přehledně, s použitím vhodných metod a oponent nemá žádné výhrady ani k formálnímu zpracování.

Na základě výše uvedených skutečností je práce oponentem **doporučena k obhajobě** s navrženým klasifikačním stupněm – **výborně**.

Doporučené otázky k obhajobě diplomové práce jsou následující:

- 1) Jaké silné stránky vzdělávání v rámci celého procesu nachází autorka v této společnosti?
- 2) Považuje autorka práce jako vhodnější používat externí či interní lektory pro vzdělávání zaměstnanců ve společnosti a proč?

V Přelouči dne 15. května 2009



Ing. Jaroslav Horák