

Univerzita Pardubice

Fakulta ekonomicko-správní

## POSUDEK OPONENTA

### DIPLOMOVÉ PRÁCE S NÁZVEM INTEGROVANÝ SYSTÉM JAKOSTI

Diplomantka:

Bc. Hana Pešková, DiS.

Oponent:

Ing. Stanislav Pometlo

jednatel a ředitel společnosti ALKA HOLDING spol. s r. o.

K posouzení byla přijata diplomová práce s názvem „Integrovaný systém jakosti“. Práce má 86 stran textu a zabývá se analýzou současného stavu systému managementu jakosti a environmentu ve společnosti ALKA HOLDING spol. s r. o. a definuje přínosy integrovaného systému managementu.

V první kapitole diplomové práce je představena společnost ALKA HOLDING spol. s r. o., její struktura a postavení na trhu v oboru výroby nábytku. Je analyzován její vývoj v oblasti environmentu, kvality ve výrobě, uplatnění informačního systému, aktuální projekty ve společnosti a současný vývoj nábytkářského průmyslu v ČR.

Druhá a třetí kapitola se zabývá teoretickým fungováním a přínosy systému managementu jakosti, environmentu a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Charakterizovány jsou normy řady ISO 9000, jejich zásady a zvyšující se význam. Normy řady ISO 14000 a OH SAS 18001 jsou popsány spolu s jejich strukturou a přínosy.

Čtvrtá kapitola je zaměřena na současný stav dokumentace systému managementu jakosti a environmentu ve společnosti ALKA HOLDING. Analyzovány jsou politiky a cíle společnosti. Byl vytvořen návrh užití normy OH SAS 18001, politika a cíle BOZP pro společnost. Diplomantka provedla a vyhodnotila hodnocení spokojenosti zákazníků dle stávajících pravidel ve společnosti. Analyzována byla struktura a využití softwaru ve společnosti. Popsáno je fungování jednotlivých modulů informačního systému, který zpracovává data a vytváří výstupy pomocí nástrojů MS Office. Dokumentace ISO je propojena s informačním systémem a tím je zjednodušen přístup všech pracovníků k jakékoli její části. Výstupy a metodiky pracovních postupů ze systému jsou podkladem

pro dokumentaci ISO a přispívají k zprůhlednění procesů ve společnosti pro recertifikační audity. Detailně navržený postup integrace zahrnuje požadavky jednotlivých norem ISO, samotný postup integrace systémů a její přínosy.

V poslední páté kapitole diplomantka shrnuje přínosy, předkládá řadu vlastních návrhů a doporučení pro společnost ALKA HOLDING.

**Závěr:**

1. Diplomová práce je kvalitní a splnila zadání. Námět diplomové práce je aktuální vzhledem k vývojovým trendům v oblasti jakosti a práce je velmi přínosná pro společnost ALKA HOLDING.
2. Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení **výborně**.
3. Otázka k obhajobě: Charakterizujte vývoj norem ISO.

V Chotěboři dne 13.05.2009

Ing. Stanislav Pometlo

