

Posudek vedoucího

Diplomová práce

Název práce: **Řízená komunikace se zákazníky na webových stránkách**

Autor práce: **Bc. Kateřina Mencová**

1) Práce splňuje obsah zadání:	10
2) Autor postupoval při zpracování iniciativně:	10
3) Autor dokázal využít poznatky získané během studia:	10
4) Autor využil vhodnou odbornou literaturu:	10
5) Autor využíval konzultací u svého vedoucího diplomové práce:	10
6) Práce je využitelná při výuce nebo výzkumných projektech:	8
7) Jednotlivé části a kapitoly práce na sebe logicky navazují:	10
8) Práce byla zpracována a odevzdána v předepsaném termínu:	10
9) Práce je po stránce odborné na odpovídající úrovni:	10
10) Práce je po stránce formální včetně příloh na dobré úrovni:	8
Celkový počet bodů:	96

Práci k obhajobě doporučuji a hodnotím ji známkou: **výborně**

V Pardubicích 19.5.2009

ing. Viktor Janouch
vedoucí práce

Poznámky:

Celkový počet bodů: pro celkovou známku není závazný,
jinak doporučujeme hodnotit následovně: 100 - 90 bodů = výborně,
80 - 89 bodů = výborně minus
70 - 79 bodů = velmi dobře
60 - 69 bodů = velmi dobře minus
50 - 59 bodů = dobře