

**Posudek oponenta k diplomové práci****Název práce: Jakost výrobků v podniku (Škoda Auto, a.s.)****Autor práce: Bc. Martina Francová****POPIS PRÁCE:**

Práce je rozdělena do dvou částí, teoretické a praktické. V teoretické části je obecný popis problematiky jakosti. Nejprve jsou popsány základní modely jakosti, kterými jsou Total Quality Management, Model excellence EFQM a následně je popsána i koncepce managementu jakosti na bázi norem ISO. Dále se zde autorka zaměřila na popis ekonomického přístupu k jakosti, jako je monitorování nákladů na jakost a následné sledování efektivity zlepšování jakosti. V závěru teoretické části jsou také zmíněny audity a certifikace.

V praktické části je nejprve představena firma ŠKODA AUTO a.s. a následně popsán systém řízení kvality ve firmě. Dále se zde autorka věnuje analýze nákladů na kvalitu ve výrobní hale M6 a aplikuje zde statistické metody, pomocí kterých hledá závislosti mezi zvolenými veličinami. V závěru praktické části ještě použila Taguchiho metodu pro optimalizaci nákladů.

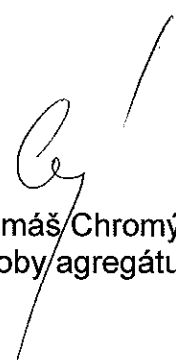
HODNOCENÍ:

Pisatelka se dobře vyrovnala s obsahem diplomové práce, kdy teoretická část a praktická část jsou vyvážené. Teoretická část obsahuje v podstatě dvě témata – modely řízení jakosti a ekonomický přístup k jakosti. U modelů řízení jakosti postrádám lepší popis rozdílů, v čem jsou tyto modely odlišné. V ekonomickém přístupu k jakosti je zajímavý pohled na náklady a přínosy jakosti v celém životním cyklu včetně jak z hlediska výrobce, tak z hlediska uživatele.

V praktické části oceňuji podrobnou analýzu nákladů na zajištění kvality vybraných dílů vyráběných ve ŠKODA AUTO a.s., a logickou strukturu této analýzy. Výsledky, které tato diplomová práce přináší tj. nevhodnost Taguchiho metody snižování nákladů pro aplikaci při výrobě klikového hřídele jako takové. Další analýza však ukazuje, že některé dílčí výsledky by bylo vhodné pro aplikaci do výroby využít, bohužel k tomuto v praxi nedošlo.

Diplomovou práci doporučuji k obhajobě a hodnotím ji známkou výborně

V Mladé Boleslavi dne 18.5.2009


Ing. Tomáš Chromý
Závodová logistika výroby/agregátu